

	припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?					
--	---	--	--	--	--	--

Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами:

32.	– доброзичливість, повагу, бажання допомогти	1	2	3	4	5	9
33.	– однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу	1	2	3	4	5	9
34.	– професіоналізм, знання своєї справи	1	2	3	4	5	9

Респонденти, які у запитанні №10 відповіли «1» → закінчити інтерв'ю!

Дотримання строків судового розгляду

35.	Чи вчасно (відповідно до графіка) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?	1	2	3	4	5	9
36.	Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?	1	2	3	4	5	9
37.	Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи?	1	2	3	4	5	9
38.	Чи вважаєте Ви обґрунтованими затримки/ перенесення слухань у розгляді Вашої справи?	1	2	3	4	5	9

Сприйняття роботи судді

39	- неупередженість та незалежність (суддя не піддався зовнішньому тиску, якщо такий був)	1	2	3	4	5	9
40	– коректність, доброзичливість, ввічливість	1	2	3	4	5	9
41	– належна підготовка до справи та знання справи	1	2	3	4	5	9
42	– надання можливостей сторонам обґрунтовувати свою позицію	1	2	3	4	5	9
43	– дотримання процедури розгляду	1	2	3	4	5	9

Респонденти, які у запитанні №10 відповіли «2» або «4» → на запитання № 53 або → закінчити інтерв'ю!

Судове рішення (якщо розгляд справи завершено)

		Так	Ні	КН
44	Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь?	1	2	9
45	Чи плануєте Ви оскаржувати рішення по Вашій справі?	1	2	9
46	Чи отримали Ви повний текст рішення по Вашій справі?	1	2	9
□ <i>Інтерв'юєре! Респонденти, які на запитання № 45 відповіли «2» або «9» → на запитання № 50!</i>				
47	Чи вчасно Ви отримали повний текст рішення по Вашій справі?	1	2	9

Якщо Вам вдалось ознайомитись із текстом рішення, будь ласка, дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу:

(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так, 9 – КН)

48	Чи було рішення викладено легкою, доступною для розуміння мовою?	1	2	3	4	5	9
49	На Вашу думку, чи було рішення по Вашій справі добре обґрунтованим?	1	2	3	4	5	9
	Вкажіть загальну кількість:	Кількість				КН	
50	– судових засідань, що відбулися по Вашій справі	_____				-1	
51	– судових засідань, що не відбулися через неналежну організацію роботи суду	_____				-1	
52	– візитів до суду, що не були пов'язані з участю в судових засіданнях	_____				-1	

ДЯКУЄМО ЗА УЧАСТЬ В ОПИТУВАННІ!