

(1 – дуже погано, 5 – відмінно, 9 – КН)

1	2	3	4	5	9
---	---	---	---	---	---

Блок 2. Основна частина – оцінювання за вимірами якості

Дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу

(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так, 9 – КН).

☐ Інтерв'юєре! Запропонуйте респондентові Картку № 1

Доступність суду

13.1	Чи легко Вам було знайти будівлю суду?	1	2	3	4	5	9
13.2	Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом? (Якщо Ви не користуєтесь громадським транспортом, дайте відповідь на наступне питання)	1	2	3	4	5	9
13.3	Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду?	1	2	3	4	5	9
14.	Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?	Так – 1, ні – 2 9					

¹⁸ Інтерв'юєре! Якщо респондент користується послугами адвоката або представляє інтереси держави, позначте відповідь «9»-«КН»!

15.	Як Ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?	1	2	3	4	5	9
16.	Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію?	1	2	3	4	5	9
17.	Чи давав графік роботи канцелярії суду можливість вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді (подати позов, ознайомитися з матеріалами, отримати рішення, ухвалу, вирок, тощо?)	1	2	3	4	5	9
18.	Чи могли б Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката (юриста-консультанта) у разі необхідності? ¹⁸	1	2	3	4	5	9

Зручність та комфортність перебування у суді

	Чи характерно для приміщень суду:						
19.	– достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання	1	2	3	4	5	9
20.	– вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)	1	2	3	4	5	9
21.	– чистота та прибраність приміщень	1	2	3	4	5	9
22.	– достатність освітлення	1	2	3	4	5	9

Повнота та ясність інформації

23.	Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)?	1	2	3	4	5	9
-----	---	---	---	---	---	---	---

Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:

24.	– розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень	1	2	3	4	5	9
25.	– правил допуску в суд та перебування в ньому	1	2	3	4	5	9
26.	– справ, що призначені до розгляду	1	2	3	4	5	9
27.	– зразків документів (заяв, клопотань тощо)	1	2	3	4	5	9
28.	– порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та розміри платежів	1	2	3	4	5	9
29.	Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі інтернет?	Так – 1, ні – 2 ---№31					
30.	Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?	1	2	3	4	5	9

Сприйняття роботи працівників апарату суду

31.	Чи старанно працювали працівники суду та не	1	2	3	4	5	9
-----	---	---	---	---	---	---	---