

# Анкета опитування відвідувачів щодо якості функціонування Чорнухинського районного суду Полтавської області

## Шановний відвідувач суду!

Пропонуємо Вам взяти участь в опитуванні громадян щодо їх задоволеності якістю функціонування судів. Опитування проводиться з метою об'єктивної оцінки якості послуг, що надаються судами. Отримана інформація використовуватиметься для розробки ефективних рекомендацій щодо поліпшення якості судових послуг та підвищення рівня громадської довіри до судів. Це опитування є вибіркоvim і саме Вас обрали випадково. Будьте впевнені, що інформація, яка збирається, є цілком конфіденційною і отримані відповіді будуть використані лише в узагальненому вигляді. Від Вашої щирості та відповідального ставлення до опитування залежить якість та повнота інформації, на підставі якої буде отримана загальна картина якості роботи суду.

Номер анкети \_\_\_\_\_

Інтерв'юер \_\_\_\_\_

Дата проведення інтерв'ю \_\_\_\_\_

### Блок 1. Загальна характеристика респондента

<p><b>1. Вік:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>18–25 років</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>26–39 років</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>40–59 років</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>60 років і старше</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table> <p><b>3. Стать:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Чоловіча</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Жіноча</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </table> <p><b>5. Де Ви проживаєте:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>В населеному пункті, де розташований цей суд</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>В іншому населеному пункті</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </table> <p><b>7. Ви вважаєте себе:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Бідним</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Нижче середнього статку</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Середнього статку</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Заможним</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>Багатим</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td>КН (код невідповіді)</td><td style="text-align: center;">9</td></tr> </table> <p><b>9. В якому з видів судового процесу в цьому суді Ви берете участь:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Цивільний процес</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Кримінальний процес</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Адміністративний процес</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Господарський процес</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>Справа про адміністративні правопорушення</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> </table>	18–25 років	1	26–39 років	2	40–59 років	3	60 років і старше	4	Чоловіча	1	Жіноча	2	В населеному пункті, де розташований цей суд	1	В іншому населеному пункті	2	Бідним	1	Нижче середнього статку	2	Середнього статку	3	Заможним	4	Багатим	5	КН (код невідповіді)	9	Цивільний процес	1	Кримінальний процес	2	Адміністративний процес	3	Господарський процес	4	Справа про адміністративні правопорушення	5	<p><b>2. Рівень освіти:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Середня та неповна середня</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Базова вища</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Повна вища</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Інше (вказіть) _____</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table> <p><b>4. Наявність вищої юридичної освіти:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Так</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Ні</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </table> <p><b>6. У суді Ви представляєте:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Особисто себе (є позивачем / відповідачем / свідком / потерпілим)</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Іншу особу (є адвокатом, юрист-консультантом)</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Інше (вказіть) _____</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> </table> <p><b>8. Як часто Ви були учасником судового процесу:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Це мій перший судовий процес</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>2–5 разів</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>6 разів і більше</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> </table> <p><b>10. На якій стадії розгляду перебуває Ваша справа</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Розгляд справи ще не розпочато</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Справа перебуває в процесі розгляду</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Розгляд справи завершено (винесено рішення)</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Інше (вказіть) _____</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table>	Середня та неповна середня	1	Базова вища	2	Повна вища	3	Інше (вказіть) _____	4	Так	1	Ні	2	Особисто себе (є позивачем / відповідачем / свідком / потерпілим)	1	Іншу особу (є адвокатом, юрист-консультантом)	2	Інше (вказіть) _____	3	Це мій перший судовий процес	1	2–5 разів	2	6 разів і більше	3	Розгляд справи ще не розпочато	1	Справа перебуває в процесі розгляду	2	Розгляд справи завершено (винесено рішення)	3	Інше (вказіть) _____	4
18–25 років	1																																																																						
26–39 років	2																																																																						
40–59 років	3																																																																						
60 років і старше	4																																																																						
Чоловіча	1																																																																						
Жіноча	2																																																																						
В населеному пункті, де розташований цей суд	1																																																																						
В іншому населеному пункті	2																																																																						
Бідним	1																																																																						
Нижче середнього статку	2																																																																						
Середнього статку	3																																																																						
Заможним	4																																																																						
Багатим	5																																																																						
КН (код невідповіді)	9																																																																						
Цивільний процес	1																																																																						
Кримінальний процес	2																																																																						
Адміністративний процес	3																																																																						
Господарський процес	4																																																																						
Справа про адміністративні правопорушення	5																																																																						
Середня та неповна середня	1																																																																						
Базова вища	2																																																																						
Повна вища	3																																																																						
Інше (вказіть) _____	4																																																																						
Так	1																																																																						
Ні	2																																																																						
Особисто себе (є позивачем / відповідачем / свідком / потерпілим)	1																																																																						
Іншу особу (є адвокатом, юрист-консультантом)	2																																																																						
Інше (вказіть) _____	3																																																																						
Це мій перший судовий процес	1																																																																						
2–5 разів	2																																																																						
6 разів і більше	3																																																																						
Розгляд справи ще не розпочато	1																																																																						
Справа перебуває в процесі розгляду	2																																																																						
Розгляд справи завершено (винесено рішення)	3																																																																						
Інше (вказіть) _____	4																																																																						

**11. Який ступінь Вашої обізнаності з роботою судів та суддів у цілому**

Цілком обізнаний	Загалом обізнаний	Майже не обізнаний	Зовсім не обізнаний	КН
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>

**12. Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою якість роботи цього суду**